**Анализ работы администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района**

**с обращениями граждан за 2018 год**

Администрацией Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района работа с предложениями, заявлениями, жалобами и обращениями граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05. 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, утвержденных постановлением администрации Вышестеблиевского сельского поселения от 27.03.2013года № 74 методическими рекомендациями Администрации Президента Российской Федерации (от 30.07.2015 года № А1-610В).

За 2018год в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения поступило 53 письменных обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (55 обращений), снижение составляет 3.6%.

С 2018 года вся информация об обращениях граждан размещается на закрытом информационном ресурсе в информационно-комуникационной сети Интернет.

Результаты рассмотрения обращений граждан в анализируемый период выглядят следующим образом: удовлетворительно - 26 обращений, разъяснено - 23, отказано - 4. Более 60 % обращений рассмотрено с выездом на место.

Тематика обращений: вопросы благоустройства и ремонта дорог, содержание домашних животных, впервые зарегистрированы обращения граждан по вопросам подключения к линиям электроснабжения, газификации и водоснабжения, остаются достаточно частыми обращения по межевым границам с соседями и содержания домашних животных и другие.

По телефону «горячей линии» обращений не зарегистрировано.

По итогам 2018 года проведены следующие работы, направленные снижение количества жалоб и на улучшение ситуации в поселении:

- капитальный ремонт асфальтового покрытия улиц поселения протяженностью 0,6 км. и отсыпку дорог с гравийным покрытием 2,4 км., израсходовано 5млн.165 тысяч рублей.

- связи с развивающейся портовой инфраструктурой проведением строительных работ в порту поселка Волна и транспортного перехода через Керченский пролив, а также подъездных и железнодорожных путей, на дорогах поселения резко возросла интенсивность движения грузовых транспортных средств по центральной дороге станицы Вышестеблиевской и дороге разделяющей поселок Виноградный на две части. Для обеспечения безопасности дорожного движения было проведено обустройство тротуаров в районе школы и парка станицы Вышестеблиевской и строительство тротуара в поселке Виноградном на сумму 1 млн. 73 тысячи рублей.

- течении летних месяцев администрация занималась поливом дорог с интенсивным движением грузового транспорта с целью снижения запыленности прилегающих домовладений.

- 2018 году снизилось количество обращений по водоснабжению. Из-за порывов отключения были единичными, не более 5-6 часов. Более продолжительные отключения, до суток, были связаны с укладкой новых магистралей под новой дорогой, ведущей в Крым и поселок Сенной. Обо всех отключениях мы старались проинформировать заранее, осуществлялся и подвоз воды. с целью минимизации таких ситуаций, администрацией Вышестеблиевского сельского поселения выполнен ремонт 1,5 км. водопровода с заменой труб на полиэтиленовые.

-одним из вопросов, которые затрагиваются в жалобах граждан- это наружное освещение, в 2018 году на эти цели израсходовано 3 млн. 319 тысяч рублей, в том числе - техобслуживание, ремонт и замена ламп, ремонт линий наружного освещения.

-израсходовано 118,4 тысяч рублей на отлов бродячих животных

-в поселении выполнено работ по озеленению и приобретено саженцев растений на 741 тысячи рублей

-израсходовано на развитие физической культура и спорта, на обустройство детских и спортивных площадок 1 млн. 90 тысяч рублей.

- проведено скашивание сорной растительности на территории 50 га – 645 тыс.рублей.

Анализ обращений граждан по сравнению с предыдущим периодом показал, что в поселении улучшено медицинское обслуживание, ни одного обращения за 201 года.

В числе обращений большую долю имеют вопросы межевых границ. Все обращения рассматриваются комиссией с выездом на место.

В связи с передачей в 2017 году полномочий по земельным вопросам на уровень Муниципального образования Темрюкского района, решение по таким обращениям носит рекомендательный характер, но чаще всего удается урегулировать конфликт на месте.

Для эффективной работы по рассмотрению обращений и снижению причин, порождающих обращение граждан в федеральные и краевые структуры администрацией Вышестеблиевского сельского поселения ведется системная работа, проводятся сходы граждан, встречи с главой поселения и депутатами по различным вопросам, затрагивающим интересы жителей.

Приоритетом в этой работе является качество рассмотрения заявлений, полнота ответов, консультативная и разъяснительная работа среди населения.

Уделяется внимание вопросам расширению связей администрации с населением.

Привлекаются к совместной работе руководители ТОС, Совет Ветеранов, Совет Молодежи. Графики приема граждан обнародованы в СМИ, размещены на сайте администрации, во всех местах массового пребывания граждан. Обеспечен доступ граждан к электронным приемникам, учтены потребности граждан с ограниченными возможностями( обустроен пандус). Таким образом, в администрации Вышестеблиевского сельского поселения созданы условия для реализации конституционного права граждан- обращаться к высшим должностным лицам.