ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению

администрации

Вышестеблиевского

сельского поселения

Темрюкского района

от 05.02.2013 г. № 28

**Регламент**

**подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через**

**виртуальный Интернет-ресурс «Геоинформационная система**

**«Общественного контроля» на официальном Интернет-портале**

**исполнительных органов государственной власти Краснодарского края,**

**а также в форме мобильных приложений**

1. К рассмотрению принимается информация граждан, поступившая через виртуальный Интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» на официальном Интернет-портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, а также в форме мобильных приложений (далее информация) и соответствующая следующим тематическим группам:

1.1. Коммунальное хозяйство и содержание объектов Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района).

1.1.1. Внутриквартальные дороги

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

брошенное транспортное средство;

открыт люк;

некачественный ремонт.

1.1.2. Содержание зданий

ненадлежащее содержание здания;

ненадлежащее содержание территории;

опасная или поврежденная рекламная конструкция;

возможно скорое разрушение;

образование наледи.

1.1.3. Электроэнергия

неисправное или повреждённое освещение.

1.1.4. Трубопроводные и подземные коммуникации

открыт люк;

прорыв трубы.

1.1.5. Охрана окружающей среды

несвоевременный вывоз мусора;

свалка мусора.

1.1.6. Безопасность

скопление бездомных животных;

угроза разрушения.

1.2. Дороги и мосты (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения).

1.2.1. Содержание магистральных дорог и мостов:

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

открыт люк;

некачественный ремонт.

1.2.2. Организация дорожного движения:

незаконные парковки;

разметка, знаки и светофоры;

опасные участки, места ДТП;

частые пробки;

иные дорожные проблемы.

1.2.3. Подтопление:

засорение сетей ливневой канализации.

1.3. Строительство (отдел имущественных и земельных отношений).

1.3.1. Муниципальный контроль:

не установлено ограждение объекта строительства;

не обозначены указателями и знаками, пути объезда для транспорта и не оборудованы пути прохода для пешеходов (пешеходные галереи, настилы, мостики).

не обеспечено освещение строительной площадки;

не оборудованы выезды со строительной площадки пунктами мойки (очистки) колес автотранспорта;

не закрыты фасады зданий и сооружений, выходящих на улицы, магистрали и площади, навесными декоративно-сетчатыми ограждениями;

не оборудованы места на строительной площадке для складирования материалов, конструкций изделий и инвентаря, а также места для установки строительной техники;

закапывание в грунт или сжигание мусора и отходов;

не установлен бункер-накопитель для сбора мусора или не огорожена для этих целей специальная площадка;

ненадлежащее содержание территории строительной площадки, а также прилегающей к ней территории и подъездов.

1.3.2. Капитальные вложения:

строительство сетей газоснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей электроснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей водоснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей канализации хоз-фекальной за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство ливневых и хоз-фекальных коллекторов;

строительство социальных объектов муниципальной собственности Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района в рамках долгосрочных целевых программ.

1.3.3. Организационно-правовые вопросы (отдел имущественных и земельных отношений):

контроль проблемных строительных объектов Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района;

информация о строительстве на территории Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района жилых домов по быстровозводимой технологии.

1.4. Торговля (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения):

общественное питание;

торговля и бытовое обслуживание;

рынки и мелкорозничная нестационарная торговля.

1.5. Правопорядок (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения)*.*

незаконная деятельность по организации и проведению азартных игр и лотерей (игорный бизнес);

повторяющиеся нарушения общественного порядка;

распространение наркотиков;

нарушения прав человека.

1.6. Транспорт (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения).

нарушение графика движения.

1.7. Озеленение (отдел имущественных и земельных отношений).

*-*упавшее дерево;

-состояние клумб;

наличие сорной растительности.

1.8. Архитектура и градостроительство (отдел имущественных и земельных отношений)

подсветка зданий и сооружений.

1.9. Инвестиционная деятельность и туризм (заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района)

малый и средний бизнес;

туризм.

1.10. Связь и почта (эксперт по социальным вопросам)

работа отделений почтовой связи;

обрыв линий связи;

не работает стационарный телефон;

поврежденное оборудование;

поврежденный уличный таксофон;

открыт люк;

работа сотовой связи;

работа сети Интернет;

государственные и муниципальные услуги;

работа веб сайтов и порталов Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района.

1.11. Защита прав потребителей (эксперт по социальным вопросам)

нарушение прав потребителей при продаже товаров;

нарушение прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ).

1.12. Вопросы незаконного строительства на территории Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района (отдел имущественных и земельных отношений).

2. Информация, содержащая вопросы, решение которых отнесено к полномочиям иных поселений Темрюкского района либо муниципального образования Темрюкский район, направляется ответственным органом в течение двух дней со дня регистрации в соответствующий орган местного самоуправления с уведомлением гражданина, направившего информацию, о переадресации уведомления.

3. Рассмотрение и подготовка ответов на информацию, относящуюся к вопросам местного значения Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, производится должностными лицами структурных подразделений администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, в соответствии с возлагаемыми на них должностными обязанностями.

4. При отправке информации обязательными для заполнения являются следующие поля экранной формы: фамилия, имя, электронная почта, категория вопроса (тема вопроса), текст вопроса.

5. Подтверждением корректного заполнения полей экранной формы и текста сообщения служит отправленное в автоматическом режиме извещение на электронный адрес отправителя (заявителя, человека подающего информацию), в том числе сообщение: «Порядок подготовки ответа на Вашу информацию изложен в «Регламенте подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через «Геоинформационную систему «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а так же в форме мобильных приложений.

6. Сроком рассмотрения считается время с момента регистрации информации до передачи ответа гражданину.

7. Подготовка ответа на вопрос производится в течение 10 рабочих дней с момента регистрации вопроса. В отношении вопросов граждан, поступивших из иных органов местного самоуправления, подготовка ответа на вопрос производится в течение 7 календарных дней с момента поступления вопроса.

В отношении тематической группы «Приема граждан по вопросам незаконного строительства на территории Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района», подготовка ответа на вопрос производится в течение 30 календарных дней с момента регистрации вопроса.

8. Результаты рассмотрения информации и принятые по нему решения сообщаются по указанному адресу электронной почты.

9. Если гражданин не удовлетворен сроком получения ответа, он может сообщить об этом главе Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района по тел. 8(86148) 35-3-34.

9. Рассмотрение информации от граждан осуществляется в соответствии со статьей 9 и статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. Для рассмотрения соответствующими органами администрации информации, содержащей несколько тематических групп, ее следует разделить на несколько вопросов по указанным в пункте 1 тематическим группам и повторно отправить информацию.

11. Ответственным по Вышестеблиевскому сельскому поселению Темрюкского района назначен заместитель главы Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района В.А. Мазурин.

12. Ответственные Вышестеблиевского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематическая группа | Должность ответственно  го | Ф.И.О. ответственного | Контактные данные ответственного (телефон, электронный адрес) |
| 1 | Коммунальное хозяйство и содержание объектов Вышестеблиевского сельского поселения | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 2 | Дороги и мосты | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 3 | Строительство | Заведующий отделом имущественных и земельных отношений | Кириченко Алексей Алексеевич | 8(86148)35-5-26  adm\_histebl@mail.ru |
| 4 | Торговля | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 5 | Правопорядок | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 6 | Транспорт | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 7 | Озеленение | Заведующий отделом имущественных и земельных отношений | Кириченко Алексей Алексеевич | 8(86148)35-5-26  adm\_histebl@mail.ru |
| 8 | Архитектура и градостроительство | Заведующий отделом имущественных и земельных отношений | Кириченко Алексей Алексеевич | 8(86148)35-5-26  adm\_histebl@mail.ru |
| 9 | Инвестиционная деятельность и  туризм | Заместитель главы | Мазурин Владимир Александрович | 8(86148)35-9-18  adm\_histebl@mail.ru |
| 10 | Связь и почта | Эксперт по социальным вопросам | Пряников Александр Владимирович | 8(86148)35-2-15  adm\_histebl@mail.ru |
| 11 | Защита прав потребителей | Эксперт по социальным вопросам | Пряников Александр Владимирович | 8(86148)35-2-15  adm\_histebl@mail.ru |
| 12 | Вопросы незаконного строительства на территории Вышестеблиевского сельского поселения | Заведующий отделом имущественных и земельных отношений | Кириченко Алексей Алексеевич | 8(86148)35-5-26  adm\_histebl@mail.ru |

13. Сотрудников внутри органа администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района ответственных за ведение тематической группы и подготовку ответов на информацию граждан назначает глава Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района.

Глава Вышестеблиевского

сельского поселения

Темрюкского района П.К. Хаджиди